Entelgy DIGITAL

Renovación Suscripciones Red Hat

Superintendencia de Industria y Comercio



Persona/s de contacto (Entelgy)	e-mail	Teléfono
Fernando Durán Campos Country Manager Nestor Montaña Arquitecto de Soluciones	fernando.duran@entelgy.com nestor.montana@entelgy.com	+57 3174334697 +57 3202510426
Persona/s de contacto (SIC)	**e-mail**	**Teléfono**
Natalia Salvador Rodríguez	c.nsalvador@sic.gov.co	+57 601 5920400

- **Ref.: Cotización Renovación Suscripciones Red Hat**
- **Pliego: NA**
- **Versión: 1.0**
- **Fecha: 24/04/2023**
- **Cliente: Superintendencia de Industria y Comercio**

©Entelgy| Documento Confidencial

Bogotá D.C., 24 de Abril 2023

Señores
Superintendencia de Industria y Comercio
Oficina de Tecnología
Ciudad

Estimados señores,

En respuesta a su amable invitación, presentamos cotización para la renovación de suscripciones de Red Hat.

Quedamos a su disposición para ampliar o aclarar cualquier inquietud.

Cordialmente,



Fernando Durán Campos
Country Manager Entelgy Colombia
fernando.duran@entelgy.com
Cel.: 3174334697
Transv. 23 # 97-73 Oficina 411
Bogotá, Colombia

©Entelgy| Documento Confidencial

Índice

1. Presentación Entelgy **4**
2. Alcance **7**
3. Productos Red Hat **8**
3.1. Red Hat Ansible Automation Platform 8
3.1.1. Características y Beneficios 9
3.2. Red Hat OpenShift Container Platform 10
3.3. Red Hat Enterprise Linux 13
14
4. Suscripción **14**
4.1. Beneficios 14
4.2. Ventajas 16
4.3. Nivel de Soporte 16
4.4. Tipos de Suscripción 17
5. Propuesta económica **17**
5.1. Condiciones Comerciales 18

©Entelgy| Documento Confidencial

Cláusula de Confidencialidad

Este documento es propiedad de **Entelgy** y por tanto no podrá ser fotocopiado, reproducido o transmitido en parte o en su totalidad sin el consentimiento expreso de **Entelgy**.

En caso de tomarse como fuente de información deberá referenciarse.

La Superintendencia de Industria y Comercio se compromete a no utilizar la información contenida en esta propuesta en caso de no llegar a un acuerdo que suponga la aceptación del contrato asociado.

Este documento puede estar sujeto a cambios convenidos conjuntamente con el **La Superintendencia de Industria y Comercio** y que se incluirían en posteriores ediciones de esta propuesta.

Entelgy se compromete a mantener la más estricta confidencialidad e integridad de los datos, información y documentación facilitada por el **La Superintendencia de Industria y Comercio** al que, por motivo de esta relación profesional, tuviera acceso. Dicha información tendrá trato de información reservada y confidencial y por tanto **Entelgy** efectuará su custodia y no divulgación por el personal a su cargo.

En ningún momento de la relación, **Entelgy** proporcionará información a terceros sobre cualquier asunto relacionado con la propuesta sin autorización expresa y por escrito por parte de **La Superintendencia de Industria y Comercio**.

©Entelgy| Documento Confidencial

1. Presentación Entelgy

Entelgy, The BusinessTech Consultancy

Somos **The BusinessTech Consultancy**, un acelerador global de la transformación para quienes necesitan seguir siendo competitivos en un mundo cambiante a gran velocidad, de ámbito internacional, con la misión de aportar soluciones de negocio gracias a la actitud y el talento de nuestros profesionales.

Cuando decimos **Entelgy**, The BusinessTech Consultancy, transmitimos que no sólo se trata del negocio. Se trata de cómo la tecnología puede ayudar a mejorar el negocio y adaptarse a los nuevos contextos que surgen cada día y nos retan con nuevos desafíos.

Entelgy cuenta con presencia en 8 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú y USA lo que nos permite dar una misma respuesta ante un mismo reto de negocio, de una manera global.

Con el fin de mejorar continuamente nuestro valor añadido y la satisfacción final de nuestros Clientes:

- Estamos invirtiendo rigurosamente en I+D+i
- Desde sus comienzos, Entelgy ha apostado por incluir en sus modelos y marcos metodológicos estándares de reconocimiento internacional, en donde contamos con un conjunto de certificaciones, tales como: ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 22301, ISO 15504 y SCRUM.
- Seguimos profundizando en nuestras Alianzas con organizaciones innovadoras y empresas líderes del sector como ORACLE, IBM, RedHat, Liferay, Google, HP, SAP, OpenText, Kony, Computer Aid, Infovista, QlikView, VMware, entre otros, integrando las tecnologías más adecuadas para completar nuestra oferta de soluciones.
- Asimismo, estamos desarrollando una oferta innovadora y diferencial en Consultoría, Arquitecturas, Procesos, Sistemas, Redes, Ciberseguridad, Mobility, ECM, Big Data, Analytics, Gobierno TI, Gestión del Cambio, Capacitación avanzada, Outsourcing, CAU, Ingeniería de Productividad, Gestión de Aplicaciones.

Para ofrecer soluciones completas e integradas, en Entelgy trabajamos en 4 divisiones:

Entelgy ConsultingTech

A través de nuestra división **Entelgy ConsultingTech** ayudamos a quienes nos acompañan a preparar sus negocios para el mañana, anticipando los retos y maximizando sus oportunidades.

©Entelgy| Documento Confidencial

Un apoyo y trabajo conjunto de la mano de nuestros clientes y socios para encontrar las mejores soluciones que den respuesta a los retos actuales del negocio.

Entelgy Digital

Desde **Entelgy Digital** facilitamos el proceso de transformación y cambio de las organizaciones a través de las personas y la tecnología.

Impulsamos a nuestros clientes, convirtiendo su talento en motor del cambio, a la velocidad que necesitan para seguir siendo competitivos y alcanzar todos sus retos de negocio.

Entelgy Outsourcing

Desde **Entelgy Outsourcing** ponemos todo nuestro talento, experiencia y tecnología para ayudar a mantener ese camino, para hacer que las cosas sucedan.

Proporcionamos la tecnología, los modelos y los profesionales para garantizar la disponibilidad y rendimiento de las infraestructuras de nuestros clientes, que les ayudan a impulsar el cambio y conseguir sus retos de negocio.

Con las capacidades de nuestras divisiones ConsultingTech, Digital y Security, ayudamos a transformar los entornos productivos consiguiendo mayores ratios de eficiencia y calidad, a través de:

- Knowledge Process Outsourcing (KPO)
- Business Process Outsourcing (BPO)
- Infrastructure Technology Outsourcing (ITO)

Entelgy Innotec Security

Nuestra división **Entelgy Innotec Security** proporciona las soluciones y la inteligencia necesaria para prevenir y proteger nuestros negocios de los ciberataques y de las brechas de seguridad.

Presentes en el mercado desde 2002, contamos con más de 400 profesionales expertos en ciberseguridad, somos capaces de proteger a más de 250 clientes en medio planeta de forma integral. Entre otros, las principales empresas del IBEX 35 y los más importantes organismos públicos españoles e internacionales (ONU, OTAN, ENISA, CNI/CCN, Incibe…).

Nuestra colaboración con las principales organizaciones internacionales y centros de excelencia en materia de ciberseguridad son los pilares de la seguridad y protección que brindamos.

©Entelgy| Documento Confidencial

Experiencia y antigüedad de la empresa

Experiencia

Entelgy es una Grupo Innovador con más de 10 años en Colombia, y más de 17 a nivel global, en donde nos hemos ganado en el día a día el reconocimiento de nuestros clientes, llegando a alcanzar una alta valoración como proveedor de ámbito global brindando servicios de valor de **Consultoría, Outsourcing, Tecnología y Ciberseguridad**, con un modelo empresarial de desarrollo sostenido a largo plazo, en donde contamos con una oferta de alto valor y un gran reconocimiento del mercado, gracias a la excelente labor de nuestros más de 1.700 profesionales cualificados y nuestros más de 400 clientes que nos han acompañado.

Todo esto ha servido para posicionar a **Entelgy** como un aliado clave de nuestros clientes, volviéndonos un Partner Referente y Preferente en ellos. En estos años, hemos adquirido un notable conocimiento de diversas líneas de negocio gracias a nuestra participación desde el inicio en proyectos estratégicos, en distintas iniciativas y tecnologías.

Antigüedad

Entelgy es una Sociedad por Acciones Simplificadas, fundada el 27 de mayo del año 2010, por documento privado de asamblea de accionistas del 26 de mayo de 2010.

Ubicación de oficinas en Colombia

Entelgy Colombia SAS tiene sus oficinas en la ciudad de Bogotá:

Transv. 23 # 97-73 Oficina 411 T. +571 6018968 - +571 6017833

©Entelgy| Documento Confidencial

2. Alcance

De acuerdo con la solicitud de **La Superintendencia de Industria y Comercio ,** se requiere una cotización para renovar las suscripciones de Red Hat, **Entelgy** genera la propuesta contenida en este documento.

Detalle del Requerimiento

Suscripciones Red Hat

SKU	Product Description	Cantidad	Fecha Inicio	Fecha Fin
RH00008	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	6	1/8/2023	31/7/2024
RH00025	High Availability	2	1/8/2023	31/7/2024
MCT3694	Red Hat Ansible Automation Platform, Premium (100 Managed Nodes)	3	1/8/2023	31/7/2024
MW01537 48	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Premium	14	1/8/2023	31/7/2024
MW00449	Red Hat OpenShift Container Platform with Integration, Premium, (16 Cores or 32 vCPUs)	2	1/8/2023	31/7/2024
RV021378 7	Red Hat Virtualization (2-sockets), Premium	20	1/8/2023	31/7/2024
RV022688 0	Red Hat Virtualization for Disaster Recovery (2-sockets), Premium	4	1/8/2023	31/7/2024

©Entelgy| Documento Confidencial

3. Productos Red Hat

3.1. Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform ofrece un marco empresarial para diseñar y gestionar la automatización de la TI según sea necesario, desde la nube híbrida hasta el extremo de la red. Asimismo, permite que los usuarios de todos los equipos, desde el de desarrollo y de operaciones hasta el de seguridad y de redes, puedan crear, compartir y gestionar la automatización en la empresa.

Los gerentes de TI pueden proporcionar a los equipos individuales los lineamientos para aplicar este proceso, y sus creadores pueden redactar tareas para las que se necesiten conocimientos actuales. Ansible Automation Platform proporciona una base más segura y estable para implementar la automatización integral.

3.1.1. Características y Beneficios

Red Hat Ansible Automation Platform ayuda a las organizaciones a adoptar una cultura de automatización colaborativa al brindar una experiencia consistente en todas partes, basada en características adaptadas a las necesidades de todo el equipo de TI. Con la plataforma de automatización Ansible:

- Los gerentes y arquitectos de TI pueden expandir más fácilmente la automatización en toda la empresa, mientras administran la política de automatización y el gobierno con el catálogo de servicios de automatización y obtienen informes en tiempo real en toda la pila con Red Hat Insights for Ansible Automation Platform.

- Los desarrolladores conservan la libertad de construir, sin la sobrecarga operativa de mantener muchas herramientas y marcos. Los entornos de ejecución brindan una experiencia consistente similar a un contenedor para la automatización de construcción y escalado, con nuevas herramientas incluidas para ayudar a construirlos y administrarlos. Las colecciones de contenido de Ansible ofrecen contenido de automatización prediseñado de más de 100 socios certificados, con soluciones disponibles para casi todos los casos de uso.

- Los administradores y operadores tienen herramientas poderosas en el controlador de automatización y el centro de automatización para administrar y compartir proyectos de automatización de manera más eficiente, con un lenguaje común y una combinación ampliamente accesible

©Entelgy| Documento Confidencial

de interfaces de línea de comandos (CLI), interfaces gráficas de usuario (GUI) y usuarios basados en texto. interfaces (TUI) en los puntos finales.

- Su organización puede abordar los desafíos de automatización, desde la automatización de la seguridad y la red, hasta el aprovisionamiento de infraestructura en la nube, la gestión de la configuración, la integración continua y la entrega continua (CI / CD), contenedores y más.

3.2. Red Hat OpenShift Container Platform[1]

Red Hat® OpenShift® es una plataforma de contenedores de Kubernetes empresarial con operaciones automatizadas integrales para gestionar implementaciones de nube híbrida y multcloud. Red Hat OpenShift está optimizada para mejorar la productividad de los desarrolladores y promover la innovación.

Red Hat OpenShift Container Platform

Red Hat OpenShift tiene todo lo que se necesita para la nube híbrida, los contenedores empresariales, y el desarrollo y las implementaciones de Kubernetes. Incluye un sistema operativo Linux® de nivel empresarial, tiempo de ejecución de contenedores, conexiones de red, supervisión, registro de contenedores, autenticación y soluciones de autorización. Estos elementos se prueban en conjunto para lograr operaciones unificadas en una plataforma Kubernetes completa que abarca todas las nubes.

Kubernetes empresarial

Red Hat trabaja con sus clientes y sus partners para desarrollar características y funcionalidades nuevas que aún no se han incluido en Kubernetes upstream, las integra con otros servicios y, luego, pasa meses reforzando esas funciones antes del lanzamiento.

Administrar las aplicaciones con estado, como las bases de datos, las cachés y los sistemas de supervisión, podría implicar un esfuerzo mayor para lograr una implementación adecuada en un entorno de producción. Estos sistemas requieren conocimientos de dominio de las aplicaciones para ajustarlas, actualizarlas y reconfigurarlas correctamente y, a la vez, evitar la pérdida o la falta de datos. Un operador de Kubernetes es software que codifica este conocimiento de dominio y amplía la API de Kubernetes mediante el mecanismo de recursos de terceros. Así pues, permite que los usuarios creen, configuren y gestionen las aplicaciones. Red Hat OpenShift admite el uso de operadores como modelo para ajustar las

[1] Red Hat OpenShift Container Platform

©Entelgy| Documento Confidencial

aplicaciones y, a la vez, reducir la sobrecarga que implica mantener la uniformidad operativa.

- Los operadores se integran a OpenShift; por eso, Kubernetes y los servicios de clúster siempre están actualizados.
- OperatorHub viene integrado y brinda un mercado de descubrimientos de los operadores que ofrecen los proveedores de software independiente (ISV) y que están validados para ejecutarse en OpenShift.

Diseñado para la nube híbrida

Red Hat OpenShift se ejecuta en cualquier nube, con capacidades avanzadas para implementaciones de nube híbrida. OpenShift Container Platform se puede utilizar en todas las infraestructuras locales y de nube pública. Así pues, se puede adoptar un enfoque híbrido para implementar las aplicaciones como una solución de autogestión. Todas las variantes de la plataforma de OpenShift permiten acelerar la productividad de los desarrolladores y brindar portabilidad de aplicaciones con una base uniforme en toda la nube híbrida. Red Hat OpenShift ofrece lo siguiente:

- Opciones de modelos de consumo, autogestionados o gestionados por Red Hat
- Federación para respaldar la gestión mejorada de múltiples clústeres
- Capacidades integradas de medición y reembolso
- Portabilidad de aplicaciones en toda la nube híbrida

Operaciones automatizadas integrales

Una vez que se implementan el clúster y las aplicaciones, se vuelven fundamentales la gestión del ciclo de vida de estos elementos, las consolas para los operadores y los desarrolladores y la seguridad en todo el ciclo de vida. Red Hat OpenShift ofrece la instalación, las actualizaciones y la gestión del ciclo de vida automatizadas para cada parte de la pila de contenedores: el sistema operativo, Kubernetes y las aplicaciones y los servicios de clúster. El resultado es una plataforma Kubernetes para aplicaciones siempre actualizada y más segura, sin la preocupación de las actualizaciones manuales y en serie o el tiempo de inactividad.

Aumento en la productividad del desarrollador

Red Hat OpenShift amplía los beneficios de los contenedores y Kubernetes para los desarrolladores, y así impulsa la innovación de las aplicaciones con estado, las aplicaciones basadas en eventos o sin servidor y el aprendizaje automático. La plataforma se integra muy bien con Jenkins y otras herramientas estándares de integración y entrega continuas (CI/CD) o con las herramientas y los flujos de trabajo integrados de OpenShift para crear aplicaciones centradas en la seguridad. Red Hat OpenShift ayuda a crear aplicaciones con velocidad, agilidad, confianza y

©Entelgy| Documento Confidencial

opciones para que los desarrolladores puedan concentrarse en lo que realmente importa. Ofrece lo siguiente:

- Flujos de trabajo automatizados, incluido el proceso fuente a imagen (S2I) para colocar el código fuente en imágenes de contenedores listas para ejecutar.
- Integración con canales de CI/CD.
- Conexión con los servicios de los proveedores de nube pública como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure y Google Cloud Platform a través del catálogo de servicios de OpenShift.

Capacidades avanzadas

Con la red de servicios OpenShift, se controla la gestión de tráfico, la visibilidad, la aplicación de políticas y la identidad y la seguridad de los servicios. De esta manera, el desarrollador puede enfocarse en aportar el valor empresarial. Ya no tiene que pasar ciclos integrando bibliotecas a la aplicación para llevar a cabo estas tareas.

La informática sin servidor es un servicio que simplifica la experiencia del desarrollador y lo ayuda a ser más productivo a la hora de crear aplicaciones sólidas, flexibles, escalables y nativas de la nube. Knative ofrece elementos básicos esenciales para las cargas de trabajo sin servidor en Kubernetes. Red Hat OpenShift admite Knative, así que los desarrolladores pueden implementar, con mayor facilidad, las aplicaciones y las funciones cuya escala puede ajustarse a cero dentro del ecosistema de Kubernetes sin la sobrecarga de la gestión de servidores.

Características y ventajas

Característica	Ventaja
Plataforma	
Escalabilidad	Las aplicaciones que se ejecutan en OpenShift Container Platform pueden expandirse a miles de instancias en cientos de nodos en cuestión de segundos y con facilidad.
Portabilidad de los contenedores	Las imágenes de contenedores creadas según el estándar del sector de la Open Container Initiative (OCI) garantiza la portabilidad entre las estaciones de trabajo del desarrollador y los entornos de producción de OpenShift Container Platform.
Almacenamiento persistente	OpenShift Container Platform admite el almacenamiento persistente, así que permite que los usuarios ejecuten aplicaciones con estado y aplicaciones sin estado nativas de la nube.

©Entelgy| Documento Confidencial

Estándares del open source	OpenShift Container Platform incorpora los contenedores formateados de Docker o según la OCI y Kubernetes con certificación de la Cloud Native Computing Foundation (CNCF) para la organización de los contenedores, además de otras tecnologías de open source.
Productividad del desarrollador	
Implementación de autoservicio	Los desarrolladores pueden crear aplicaciones de forma rápida y sencilla, según se soliciten, desde las herramientas que más utilizan, mientras que el equipo de operaciones mantiene el control total sobre todo el entorno.
Canales de CI/CD integrados	OpenShift Container Platform permite que los desarrolladores disminuyan las tareas manuales de implementación y distribuyan software de mejor calidad para la integración continua y las pruebas automatizadas.
Interfaces de usuario	Los desarrolladores tienen acceso directo a un amplio conjunto de herramientas de línea de comandos, una consola web para varios dispositivos y los entornos de desarrollo integrados (IDE) basados en Eclipse, como Red Hat CodeReady Studio.
Implementación fuente a imagen	OpenShift Container Platform ofrece un kit de herramientas y un flujo de trabajo para producir imágenes listas para ejecutarse introduciendo código fuente a un contenedor y dejando que este lo prepare para la ejecución.
Operaciones empresariales	
Instalación y actualizaciones automatizadas	Se pueden implementar los servicios que se utilicen desde OperatorHub.
Instalación y actualizaciones	Se ofrece capacidad de configuración completa y de actualización con una sola operación.
Automatización	Los procesos automatizados y optimizados para el diseño, la implementación, el escalamiento y la gestión del estado de las aplicaciones y los contenedores, entre otros, son características estándar de OpenShift Container Platform.
Ecosistema sólido	Un ecosistema cada vez mayor de partners brinda una amplia variedad de integraciones. Los terceros ofrecen proveedores adicionales de almacenamiento y red, integraciones IDE y CI, soluciones de ISV y mucho más, para utilizar con OpenShift Container Platform.

©Entelgy| Documento Confidencial

3.3. Red Hat Enterprise Linux[2]

Red Hat Enterprise Linux 7

- Red Hat Enterprise Linux versión 7 ofrece diez años de soporte en las fases de soporte completo, soporte de mantenimiento 1 y soporte de mantenimiento 2, seguidas de una fase de vida extendida. Además, los clientes de Red Hat Enterprise Linux 6 pueden comprar suscripciones complementarias anuales llamadas Soporte de ciclo de vida extendido (ELS) para extender los servicios de suscripción limitados más allá de la Fase de soporte de mantenimiento 2.

Red Hat Enterprise Linux versión 8 y 9

Red Hat comprende la importancia de la planificación del ciclo de vida para nuestros clientes, socios, ISV y el ecosistema de Red Hat Enterprise Linux. Con la introducción de Red Hat Enterprise Linux versión 8, Red Hat simplificó las fases del producto RHEL de cuatro a tres: soporte completo, soporte de mantenimiento y fase de vida extendida. También proporcionamos información sobre fechas de lanzamiento anticipadas y lanzamientos menores que ofrecerán soporte extendido.

Las versiones 8 y 9 de Red Hat Enterprise Linux ofrecen un ciclo de vida de diez años en las fases de soporte completo y soporte de mantenimiento, seguidas de una fase de vida extendida. Además, los clientes de Red Hat Enterprise Linux 8 y 9 pueden comprar suscripciones complementarias anuales denominadas Extended Life-cycle Support (ELS) para ampliar los servicios de suscripción limitados más allá de la fase de soporte de mantenimiento.

[2] https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata

©Entelgy| Documento Confidencial

4. Suscripción

4.1. Beneficios[3]

Con una suscripción a Red Hat, dispondrá de acceso a la orientación, conocimientos y experiencia de Red Hat, lo que le permitirá centrarse en la creación de valor para su empresa. Podrá aprovechar la capacidad de Red Hat para trabajar con la comunidad del código abierto en la creación de una plataforma empresarial estable que se adapte a las necesidades de su organización. Todas las suscripciones a Red Hat ® incluyen lo siguiente:

Software empresarial: Su suscripción a Red Hat le brinda acceso continuo al software de Red Hat creado, probado y certificado por Red Hat y sus partners. Con una suscripción a Red Hat, dispondrá de acceso a todas las versiones compatibles en formato binario como fuente, además de toda la documentación de los productos para empresas. Actualizaciones de seguridad y corrección de errores.

Flexibilidad: Las suscripciones de Red Hat no están vinculadas a una versión específica. Con una suscripción a Red Hat puede actualizar el sistema instalando cualquier versión compatible del software de Red Hat y utilizarla fácilmente en servidores físicos, virtuales o basados en nube.

Gran seguridad: Mantenga la seguridad de sus sistemas gracias a nuestro equipo de respuesta de seguridad líder del mercado. Este equipo trabaja con nuestros clientes, partners, grupos de vigilancia de seguridad y la comunidad global de código abierto para identificar vulnerabilidades de seguridad. Hasta la fecha, ha solucionado más del 98 % de las vulnerabilidades críticas en el plazo de un día natural a partir de la identificación del problema. Obtenga más información sobre la gran seguridad que ofrece Red Hat.

Certificaciones de hardware y software: Red Hat mantiene relación con miles de proveedores de software y hardware para certificar el rendimiento de las aplicaciones de software de Red Hat y JBoss® de las que depende su empresa. Gracias a Red Hat, obtendrá acceso a uno de los ecosistemas de certificación de tecnología de mayor envergadura en el mundo, con más de 4000 certificaciones de productos hasta la fecha y más incorporaciones cada día. Ningún derivado de la tecnología de Red Hat disfruta de estas certificaciones y soporte de terceros. Obtenga más información sobre las certificaciones de productos de Red Hat.

Soporte para producción y desarrollo: Obtenga acceso al servicio de soporte técnico de Red Hat de manera ininterrumpida en todo el mundo. Red Hat no solicita a los clientes que reproduzcan ni justifiquen un problema para recibir soporte técnico. Puede tener la seguridad de que un ingeniero del servicio de soporte de Red Hat comprenderá rápidamente el problema. Obtenga más información sobre el servicio de soporte de Red Hat.

[3] https://www.redhat.com/es/about/subscription

©Entelgy| Documento Confidencial

A través del galardonado Red Hat Customer Portal, obtendrá acceso integrado a todas las características de su suscripción:

- Acceda a la completa base de conocimiento de Red Hat.
- Busque casos prácticos y arquitecturas de referencia para aprovechar al máximo sus soluciones de Red Hat.
- Gestione sus suscripciones.
- Establezca contacto con Red Hat y nuestros partners.

Estabilidad: Reduce los costos al adquirir una única plataforma estable, estándar y desarrollada por el proveedor de código abierto líder en la industria.

- Cada versión de Red Hat Enterprise Linux ofrece soporte y mantenimiento hasta por 10 años y es totalmente compatible con versiones anteriores.
- Cada versión de Red Hat JBoss Middleware cuenta con soporte y mantenimiento hasta por 7 años.

Garantía de propiedad intelectual: Aumente su confianza gracias al programa Open Source Assurance de propiedad intelectual de Red Hat, que proporciona cobertura legal en caso de reclamación; siempre y cuando disponga de una suscripción a Red Hat.

Ventajas de costos: Red Hat proporciona software y servicios mediante una suscripción, por lo que no existen costos de licencia, tarifas de actualización, cuotas adicionales de mantenimiento, costos de asistencia por incidencia ni gastos de acceso de usuarios. Solo tiene que mantener una suscripción activa por cada recurso de software de Red Hat que ejecute para sacar el máximo partido a todo lo que le ofrecemos.

4.2. Ventajas[4]

Los productos de Red Hat se distribuyen bajo suscripción por instancia o por instalación, lo que le permite acceder a todas las ventajas de la suscripción durante su periodo de vigencia. Aquí se incluye el acceso a las siguientes ventajas de Red Hat:

- Software
- Novedades
- Actualizaciones
- Soporte técnico
- Correcciones de seguridad
- Base de conocimiento
- Programa Open Source Assurance
- Soluciones probadas y listas para empresas

[4] https://www.redhat.com/es/about/subscription

©Entelgy| Documento Confidencial

4.3. Nivel de Soporte[5]

Una suscripción a Red Hat incluye los servicios de soporte. Cuando adquiere una suscripción, elige un nivel de servicios de soporte que cubre casos prácticos y entornos específicos. Los niveles de soporte disponibles incluyen premium, estándar y soporte automático (disponible únicamente en determinadas regiones y con Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level). Las suscripciones también incluyen soporte para desarrollo.

4.4. Tipos de Suscripción

	Premium	**Estándar**
Horario de cobertura	Las 24 horas todos los días para los niveles 1 y 2	Horario comercial estándar
Número de casos	Web y teléfono	Web y teléfono
Mantenimiento del software	Ilimitada	Ilimitada
Solicitud de información	Mediante el Portal de Clientes Red Hat	Mediante el Portal de Clientes Red Hat

[5] https://www.redhat.com/en/resources/red-hat-enterprise-linux-subscription-guide

©Entelgy| Documento Confidencial

5. Propuesta económica

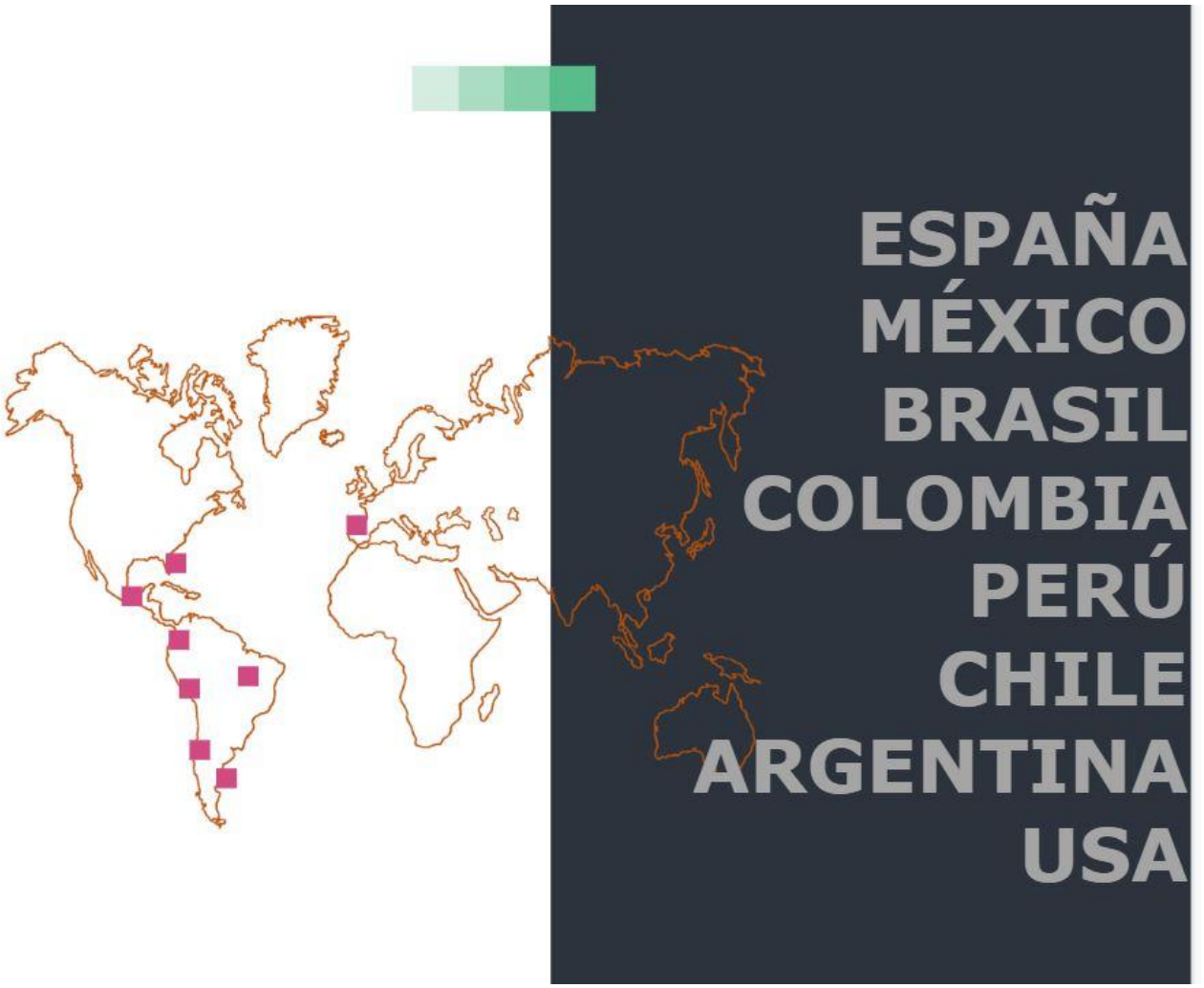
A continuación, se encuentran los valores de la oferta:

SKU	Product Description	Cantidad	Valor unitario	IVA	Total IVA incluido
RH00008	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Premium (Physical or Virtual Nodes)	6	$5.000.633,15	$950.120,30	$35.704.520,69
RH00025	High Availability	2	$1.209.977,34	$229.895,69	$2.879.746,06
MCT3694	Red Hat Ansible Automation Platform, Premium (100 Managed Nodes)	3	$53.069.181,40	$10.083.144,47	$189.456.977,59
MW0153748	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Premium	14	$36.390.295,82	$6.914.156,20	$606.262.328,29
MW00449	Red Hat OpenShift Container Platform with Integration, Premium, (16 Cores or 32 vCPUs)	2	$228.045.853,78	$43.328.712,22	$542.749.131,99
RV0213787	Red Hat Virtualization (2-sockets), Premium	20	$4.542.721,93	$863.117,17	$108.116.781,88
RV0226880	Red Hat Virtualization for Disaster Recovery (2-sockets), Premium	4	$2.271.360,96	$431.558,58	$10.811.678,19
TOTAL					$1.495.981.164,69

5.1. Condiciones Comerciales

- Los anteriores valores tienen incluido el IVA, el cual será calculado según las normas vigentes a la fecha de facturación.
- Los anteriores valores están presentados en pesos Colombianos.
- Se facturará el 100% del valor de la propuesta, a la entrega del aviso de cumplimiento de las nuevas suscripciones (key de activación).
- La cotización tiene vigencia hasta el **30 de junio de 2023**.
- Esta oferta deja sin validez comercial y técnica todas las versiones anteriores presentadas.

©Entelgy| Documento Confidencial



©Entelgy| Documento Confidencial